INSTRUKCJA POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEPRAWIDŁOWEGO DZIAŁANIA URZĄDZENIA NEOLINE

HULAJNOGI ELEKTRYCZNE

Przed wysłaniem hulajnogi do Autoryzowanego Serwisu:

- Skorzystaj z dołączonej do produktu instrukcji obsługi. Zwróć szczególną uwagę na sposób ładowania, konserwacji oraz przeglądy hulajnogi elektrycznej.
- Jeśli hulajnoga elektryczna nie włącza się, upewnij się, że jest w pełni naładowana.
- Pamiętaj, że części podlegające zużyciu (klocki hamulcowe, opony, tarcze hamulcowe, itp.) nie podlegają bezpłatnej wymianie w ramach gwarancji.
- Bezpłatnej gwarancji nie podlegają również czynności opisane w rozdziale „Przeglądy" instrukcji obsługi.

Jeżeli powyższe kroki nie przyniosły rezultatów lub masz jakiekolwiek wątpliwości, zawsze możesz skontaktować się z działem wsparcia technicznego NEOLINE pisząc na adres: support@neoline.com

OBSŁUGA SERWISOWA

1. **W celu zgłoszenia urządzenia do Autoryzowanego Serwisu:**
   - Autoryzowanym centrum serwisowym dla hulajnóg NEOLINE jest „Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A.", 05-500 Piaseczn, ul. Puławska 40A, https://www.ccsonline.pl
   - Zgłoszenia naprawy gwarancyjnej możesz dokonać wypełniając formularz on-line na stronie: https://b2b.ccsonline.pl/repairApplicationForm/index.php
   - Szczegółowy opis występujących usterek pozwoli na ich szybsze wykrycie i usunięcie w serwisie.
   - Hulajnogi elektryczne NEOLINE objęte są bezpłatną gwarancją **„door-to-door"**, dlatego podaj poprawne adresy do odbioru urządzenia przez kuriera oraz adresu do jego zwrotu z serwisu.
   - Serwis może naliczyć opłatę za usługę naprawy i/lub przesyłkę jeżeli:
     - Urządzenie wysłane do serwisu nie jest objęty gwarancją, a klient nie wyrazi zgody na płatną naprawę.
     - Będzie to druga odmowa poniesienia kosztów naprawy nieobjętej gwarancją.
     - Zostanie wykryta nieuprawniona ingerencja osób trzecich w urządzenie.

2. **W celu wysłania urządzenia do serwisu:**
   - Urządzenie można bezpłatnie przesłać do serwisu korzystając z tego samego formularza. Umożliwia on zamówienie kuriera na wskazany adres.
   - Nie możesz żądać zwrotu kosztów za skorzystanie z innej formy dostarczenia urządzenia do serwisu.
   - Przesyłka powinna zawierać urządzenie oraz dokumenty gwarancyjne.
   - Oryginalne pudełko, ładowarki, uchwyty, itp. nie są wymagane, jeżeli nie wymagają naprawy.
   - Urządzenie należy zabezpieczyć, aby uniknąć uszkodzenia w czasie transportu do serwisu. Za właściwe zabezpieczenie urządzenia odpowiada nadawca.

Wsparcie techniczne i serwisowe urządzeń NEOLINE:
E-mail: support@neoline.com
Strona internetowa producenta: www.neoline.com